



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Imaginez un quotidien où rien n'est vraiment pensé pour vous.

C'EST POURTANT LA RÉALITÉ DE MILLIONS DE FRANÇAIS  
EN SITUATION DE HANDICAP.



**AGENTS PUBLICS,  
CHANGEONS  
CETTE RÉALITÉ**  
GRÂCE AUX OUTILS  
D'ACCESSIBILITÉ,  
DISPONIBLES SUR

[ACCESSIBILITE.GOUV.FR](https://accessibilite.gouv.fr)



**LE HANDICAP N'EST PAS UN CHOIX. L'ACCESSIBILITÉ NON PLUS.**

# Le portail qui a de la ressource pour agir

L'application des normes d'accessibilité est une obligation légale mais surtout un devoir pour les agents, afin de garantir l'égalité de tous devant le service public.

C'est pourquoi le Service d'Information du Gouvernement lance [accessibilite.gouv.fr](https://accessibilite.gouv.fr)

le portail qui rassemble plus de 80 ressources pour faciliter la mise en œuvre de l'accessibilité.

Agents de l'État, agissons en faveur de l'accessibilité et construisons une société plus inclusive.

## Pourquoi l'accessibilité est une nécessité ?

# 1



**14,5  
millions\***  
DE PERSONNES  
CONCERNÉES PAR LE  
HANDICAP.

### COMPRENDRE LES ENJEUX

Sur le portail, appréhendez l'importance et l'impact de l'accessibilité au quotidien grâce à 4 ressources :

- "L'ABC de l'accessibilité numérique"
- Une série de 10 vidéos du World Wide Web Consortium (W3C) sur l'accessibilité numérique.
- Le guide des "Défauts d'accessibilité : impacts sur les utilisateurs"
- Le "Petit mémento sur le handicap à l'attention des personnes présumées valides".

### COMPRENDRE LES HANDICAPS

Grâce au portail, découvrez les réalités derrière le mot "handicap" et consultez 5 ressources pour comprendre les besoins des publics concernés.

- Le dépliant "Bien accueillir les personnes handicapées"
- Le guide "Informer les personnes sourdes ou malentendantes"
- Le "Guide des troubles DYS"
- Le "Guide sur le handicap mental"
- Le "Guide de l'habitat inclusif pour personnes handicapées et personnes âgées".

\*Source : Le handicap en chiffres - édition 2024 28/11/2024 ; DREES.

# Accessibilité de l'information et de la communication

## 2



**80%**  
DES HANDICAPS DÉCLARÉS SONT DES HANDICAPS DITS INVISIBLES.

### CADRE LÉGAL

- De la Loi accessibilité de 2005 au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), le portail vous donne une vision du cadre législatif.
- Consultez la circulaire n°6375/SG pour "la mise en œuvre de la politique interministérielle pour l'inclusion des personnes handicapées".

### STANDARDS ET MÉTHODES

Découvrez nos ressources pour créer des documents accessibles sur :

- La Charte d'accessibilité de la communication de l'État
- Les démarches administratives simplifiées par moments de vie
- Le Guide du format Epub

### OUTILS DE CRÉATION

Le portail vous familiarise avec la méthode et les outils **Facile à Lire et à Comprendre**. Consultez notamment :

- Les pictogrammes FALC
- Le kit des formulaires simplifiés
- Le Guide du web accessible

### FORMATIONS MENTOR

Le portail vous fait découvrir **Mentor**, la plateforme de formation en libre-service. Lancez-vous et accédez aux modules :

- "Design et accessibilité des services publics numériques"
- "L'essentiel de l'accessibilité de la communication de l'État"

# Accessibilité des services numériques

## 3

### CADRE LÉGAL

Depuis le portail, explorez le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) et consultez des ressources comme :

- Le modèle officiel de déclaration d'accessibilité
- Le référentiel RGAA-APPS pour les applications
- Le référentiel des plateformes mobiles/tactiles

### CONCEPTION ET DESIGN

Sur le portail, découvrez les bonnes pratiques pour une conception inclusive en regardant notamment ces ressources :

- Le guide du concepteur RGAA 3
- Le mémo design
- Le diagnostic flash accessibilité

### DÉVELOPPEMENT

Rendez-vous sur le portail pour intégrer ou développer des sites webs inclusifs à l'aide de nombreuses ressources pratiques, dont :

- Le guide de l'intégrateur RGAA
- Le guide du développeur RGAA
- La bibliothèque de référence des composants ARIA

## 4 principes

DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

- ÊTRE PERCEPTIBLE
- ÊTRE UTILISABLE
- ÊTRE COMPRÉHENSIBLE
- ÊTRE ROBUSTE

## APPLICATIONS MOBILES

Grâce au portail, trouvez des ressources pour concevoir et développer des applications mobiles accessibles sur tout système. Par exemple :

- Le guide de développement avec les API Android et iOS
- Le guide de développement hybride accessible avec Ionic et OnsenUI
- Le guide d'audit d'applications mobiles

## TESTS ET AUDITS

Le portail vous aide à réaliser un audit d'accessibilité conforme au RGAA et WCAG grâce à plusieurs ressources dont :

- L'audit avec ARA
- Le guide de l'auditeur RGAA 3
- Le guide sur les lecteurs d'écran

## GESTION DE PROJETS

Sur le portail, apprenez à penser la gestion de projet numérique accessible à l'aide de plusieurs ressources. Parmi elles :

- Le guide du chef de projet RGAA 3
- Le jeu de l'Organisation de l'amélioration de l'accessibilité (OAA)
- La checklist PiDila

## FORMATIONS

Profitez du portail pour développer vos compétences en inclusion numérique grâce à 3 formations en ligne :

- La formation Design et accessibilité des services publics numériques
- La formation Accessibilité numérique selon votre métier
- Les ateliers de formation collaboratifs

# Accessibilité des établissements

# 4

## CADRE LÉGAL

Le portail vous donne une vue d'ensemble des obligations légales d'accessibilité et vous permet de consulter :

- Le guide de la réglementation du cadre bâti
- La liste complète des réglementations en vigueur

## FINANCEMENT

Depuis le portail, explorez les aides permettant de financer les travaux d'accessibilité dans les ERP et logements, avec des ressources comme :

- Le Guide du Fonds territorial d'accessibilité (FTA)
- Le Cahier des charges FTA
- La FAQ sur le FTA

## GESTION DES E.R.P

Depuis le portail, découvrez les normes Personnes à Mobilité Réduite (PMR) à respecter dans les Établissements Recevant du Public (ERP) avec plusieurs ressources dont :

- Le Référentiel des attendus relatifs à l'accueil des personnes handicapées dans les ERP et les réseaux de transports publics
- La plateforme de handicap.gouv.fr



**300 millions d'euros**

C'EST LE MONTANT DE L'ENVELOPPE DU FONDS TERRITORIAL D'ACCESSIBILITÉ (FTA).

Retrouvez tous ces outils et bien d'autres parmi les 80 ressources disponibles sur le portail

[ACCESSIBILITE.GOUV.FR](https://www.accessibilite.gouv.fr)

**AGENTS  
PUBLICS,  
FAVORISONS  
L'ACCESSIBILITÉ  
GRÂCE AUX OUTILS  
DISPONIBLES SUR**

**ACCESSIBILITE.GOUV.FR**

